

Términos y condiciones

Savia

¡Bienvenido a Savia!

Estos términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones").

describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web de Fresh SpA, <https://saviamercado.cl> (en adelante, el "Sitio Web"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro. El Sitio Web es de propiedad de Fresh SpA, Rol Único Tributario Número 77.075.081-4, con domicilio en Adolfo Ibañez 270 comuna de Independencia, ciudad de Santiago.

Al acceder y utilizar el Sitio Web, a usted (en adelante, el "Usuario") se le solicitará leer y aceptar estos Términos y Condiciones. Desde el momento en que acepta los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta de manera libre su consentimiento de comprometerse a cumplir con todo lo aquí estipulado. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web estará sujeto a los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes al momento en que acceda al mismo. Savia se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones con pleno respeto a las leyes y reglamentos vigentes, así como cualquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, Savia se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

Desde el momento que el Usuario acepte los presentes Términos y Condiciones (y las Políticas de Privacidad que forman parte integrante de los mismos), declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos, siendo desde ese momento vinculantes y obligatorios al Usuario para todos los efectos legales a que haya lugar.

Cualquier Usuario que no acepte íntegramente los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y de acceder a los servicios ofrecidos.

Cookies:

El sitio web utiliza cookies para ayudar a personalizar tu experiencia en línea.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo móvil, tablet u ordenador cuando visitas una página web. Las cookies nos permiten reconocer tu dispositivo y ofrecerle una mejor experiencia de Usuario al recordar sus preferencias y configuraciones.

Podemos utilizar cookies para recopilar, almacenar y rastrear información con fines estadísticos o de marketing para operar nuestro sitio web. Savia utiliza cookies propias o de terceros. Entre ellas utiliza cookies de sesión y persistentes. Las

cookies de sesión son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandona la página web, se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador, mientras que las cookies persistentes permanecen en su dispositivo durante un período de tiempo específico.

Algunas cookies de terceros nos permiten recopilar información estadística sobre el uso de nuestro sitio web y ayudan a mejorar su funcionamiento. Estas cookies no almacenan información personal y sólo se utilizan con fines estadísticos.

Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies o para recibir una notificación cada vez que se envía una cookie. Sin embargo, si rechaza las cookies es posible que no pueda utilizar algunas de las funcionalidades de nuestro sitio web y/o su experiencia de navegación se vea desmejorada.

Licencia:

A menos que se indique lo contrario, Fresh SpA y/o sus licenciantes poseen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en Savia. Todos los derechos de propiedad intelectual son reservados. Puedes acceder desde Savia para tu uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

El uso del Sitio Web se efectuará conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones, no otorgando más derechos o autorizaciones que para el uso de Savia conforme a los fines previstos, y por ende no otorga más permisos ni menos aún licencias o autorizaciones que las ofrecidas a través de la misma. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Savia. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Sitio Web:

- i) Utilizarla para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad de Savia;
- ii) Utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a la buena fe, la moral, las buenas costumbres y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización del Sitio Web;
- iii) Realizar adaptación o modificación alguna al sitio web o a la Plataforma que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo;
- iv) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del sitio web o la Plataforma;
- v) Reproducir, duplicar o copiar material de Savia;

- vi) Copiar o volver a publicar material de Savia, salvo autorización expresa y por escrito de Savia;
- vii) Vender, alquilar o sublicenciar material de Savia; y
- viii) Redistribuir contenido de Savia sin autorización previa y por escrito de Savia.

Partes de este Sitio Web ofrecen a los Usuarios la oportunidad de publicar e intercambiar opiniones e información en determinadas áreas. Fresh SpA no filtra, edita, publica ni revisa los comentarios antes de su presencia en el sitio web. Los comentarios no reflejan los puntos de vista ni las opiniones de Fresh SpA, sus agentes y/o afiliados. Los comentarios reflejan los puntos de vista y opiniones de la persona que publica. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, Fresh SpA no será responsable de los comentarios ni de ninguna responsabilidad, daños o gastos causados o sufridos como resultado de cualquier uso o publicación o apariencia de comentarios en este sitio web.

Fresh SpA se reserva el derecho de monitorear todos los comentarios y eliminar los que puedan considerarse inapropiados, ofensivos o que incumplan estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios al aceptar estos Términos y Condiciones garantizan y declaran que:

- Tienen la opción de publicar comentarios en el Sitio Web y declaran que tienen las licencias y consentimientos necesarios para hacerlo;
- Los comentarios que los Usuarios hagan en el Sitio Web no invaden ni contravienen ningún derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes o marcas comerciales de terceros;
- Los comentarios no contienen ningún material difamatorio, calumnioso, ofensivo, indecente o ilegal de otro modo, que sea una invasión de la privacidad.
- Los comentarios no se utilizarán para solicitar o promover negocios o actividades comerciales personalizadas o presentes o actividades ilegales.

Por la presente, otorgas a Fresh SpA una licencia no exclusiva para usar, reproducir, editar y autorizar a otros a usar, reproducir y editar cualquiera de tus comentarios en todas y cada una de las formas, formatos, o medios.

Hipervínculos a nuestro contenido:

Las siguientes organizaciones pueden vincularse a nuestro sitio web sin aprobación previa por escrito:

- Agencias gubernamentales;
- Motores de búsqueda;
- Organizaciones de noticias;

- Los distribuidores de directorios en línea pueden vincularse a nuestro sitio web de la misma manera que hacen hipervínculos a los sitios web de otras empresas que figuran en la lista; y
- Empresas acreditadas en todo el sistema, excepto que soliciten organizaciones sin fines de lucro, centros comerciales de caridad y grupos de recaudación de fondos de caridad que no pueden hacer hipervínculos a nuestro sitio web.

Estas organizaciones pueden enlazar a nuestra página de inicio, a publicaciones o a otra información del sitio siempre que el enlace: (a) no sea engañoso de ninguna manera; (b) no implique falsamente patrocinio, respaldo o aprobación de la parte vinculante y sus productos y/o servicios; y (c) encaja en el contexto del sitio de la parte vinculante.

Podemos considerar y aprobar otras solicitudes de enlaces de los siguientes tipos de organizaciones:

- fuentes de información de consumidores y/o empresas comúnmente conocidas;
- sitios de la comunidad .com;
- asociaciones u otros grupos que representan organizaciones benéficas;
- distribuidores de directorios en línea;
- portales de Internet;
- firmas de contabilidad, derecho y consultoría; y
- instituciones educativas y asociaciones comerciales.

Aprobaremos las solicitudes de enlace de estas organizaciones si: (a) el enlace no nos haría vernos desfavorablemente a nosotros mismos ni a nuestras empresas acreditadas; (b) la organización no tiene registros negativos con nosotros; (c) el beneficio para nosotros de la visibilidad del hipervínculo compensa la ausencia de Fresh SpA; y (d) el enlace está en el contexto de información general de recursos.

Estas organizaciones pueden enlazar a nuestra página de inicio siempre que el enlace: (a) no sea engañoso de ninguna manera; (b) no implique falsamente patrocinio, respaldo o aprobación de la parte vinculante y sus productos o servicios; y (c) encaja en el contexto del sitio de la parte vinculante.

Si eres una de las organizaciones enumeradas en el párrafo 2 y estás interesada en vincularte a nuestro sitio web, debes informarnos enviando un correo electrónico a Fresh SpA. Incluye tu nombre, el nombre de tu organización, la información de contacto, así como la URL de tu sitio, una lista de las URL desde las que tienes la intención de vincular a nuestro sitio web y una lista de las URL de nuestro sitio a las que te gustaría acceder. Espera 2-3 semanas para recibir una respuesta.

Las organizaciones aprobadas pueden hacer hipervínculos a nuestro sitio web de la siguiente manera:

- Mediante el uso de nuestro nombre corporativo; o

- Mediante el uso del localizador uniforme de recursos al que se está vinculando; o
- Usar cualquier otra descripción de nuestro sitio web al que está vinculado que tenga sentido dentro del contexto y formato del contenido en el sitio de la parte vinculante.

No se permitirá el uso del logotipo de Fresh SpA u otro material gráfico para vincular sin un acuerdo de licencia de marca comercial.

Responsabilidad del contenido:

Savia no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. En consecuencia, Savia no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Savia. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el Usuario experimente cualquier tipo de dificultad relacionada al funcionamiento del Sitio Web, podrá contactarse con personal de Savia a través del correo electrónico hola@saviamercado.c.

El Usuario deberá cumplir las obligaciones que hubiere asumido al aceptar las condiciones ofrecidas respecto de un determinado Servicio, sin que pueda imputar responsabilidad alguna a Savia, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños. Savia no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Savia que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Savia no será en caso alguno responsable de cualesquiera daños y perjuicios, independiente de su naturaleza, que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

Savia adopta diversas medidas de protección para resguardar el Sitio Web y su contenido, contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Savia no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede al Sitio Web. En consecuencia, Savia no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Savia, sus filiales, directores, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos derivados del: i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para

el funcionamiento del Portal y los Servicios; ii) Todo perjuicio ocasionado a las compañías que participan del negocio o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y iii) Incumplimiento a los Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, Mandato, Carta de Renuncia y cualquier otro documento suscrito en relación con los Servicios; o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

No seremos responsables de ningún contenido que aparezca en tu sitio web. Aceptas protegernos y defendernos contra todas las reclamaciones que se presenten en tu sitio web. Ningún enlace(s) debe aparecer en ningún sitio web que pueda interpretarse como difamatorio, obsceno o criminal, o que infrinja, de otra manera viole o defienda la infracción u otra violación de los derechos de terceros.

Ámbito Territorial del Sitio Web. Savia controla y opera los Sitios desde la República de Chile. A menos de indicarse lo contrario, este pretende promocionar solo aquellos productos de Savia vendidos por Savia en la República de Chile, y, por lo tanto, Savia no garantiza que los Sitios o los productos descritos en él sean apropiados o se encuentren disponibles para su uso en otros lugares. El Usuario será responsable del cumplimiento de la legislación vigente, aplicable al contenido y el funcionamiento de los Sitios.

Reserva de derechos:

Nos reservamos el derecho de solicitar que elimines todos los enlaces o cualquier enlace en particular a nuestro sitio web. Apruebas eliminar de inmediato todos los enlaces a nuestro sitio web cuando se solicite. También nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones y su política de enlaces en cualquier momento. Al vincular continuamente a nuestro sitio web, aceptas estar vinculado y seguir estos términos y condiciones de vinculación.

Eliminación de enlaces de nuestro sitio web:

Si encuentras algún enlace en nuestro sitio que sea ofensivo por cualquier motivo, puedes contactarnos e informarnos en cualquier momento. Consideraremos las solicitudes para eliminar enlaces, pero no estamos obligados a hacerlo ni a responder directamente.

No nos aseguramos de que la información de este sitio web sea correcta. No garantizamos su integridad o precisión, ni prometemos asegurarnos de que el sitio web permanezca disponible o que el material en el sitio se mantenga actualizado.

Exención de responsabilidad:

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestro sitio web y el uso de este. Nada en este descargo de responsabilidad:

- limitará o excluirá nuestra responsabilidad o la tuya por muerte o lesiones personales;
- limitará o excluirá nuestra responsabilidad o la tuya por fraude o tergiversación fraudulenta;
- limitará cualquiera de nuestras responsabilidades o las tuyas de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable; o
- excluirá cualquiera de nuestras responsabilidades o las tuyas que no puedan estar excluidas según la ley aplicable.

Las limitaciones y prohibiciones de responsabilidad establecidas en esta sección y en otras partes de este descargo de responsabilidad: (a) están sujetas al párrafo anterior; y (b) regirá todas las responsabilidades que surjan en virtud de la exención de responsabilidad, incluidas las responsabilidades que surjan en el contrato, en agravio y por incumplimiento de la obligación legal.

Siempre que el Sitio Web y la información y los servicios en el sitio se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de cualquier naturaleza.