

## Política de Privacidad

Savia

### 1.- Antecedentes y aplicación

Savia reconoce lo fundamental que son sus Usuarios y la protección de su información, por lo que ha decidido implementar una política de privacidad (en adelante la "Política de Privacidad" o la "Política") para proteger a los Usuarios y que estos tengan la mayor información posible respecto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política de Privacidad forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Savia SpA.

Esta Política aplica a cualquier usuario (en adelante el "Usuario") que ingrese y haga uso del sitio <https://saviamercado.cl> (en adelante el "Sitio Web"). En concreto, el Usuario previo a su navegación en el Sitio Web deberá consentir y aceptar esta Política de Privacidad. Para que el Usuario pueda expresar su consentimiento libre y espontáneo respecto de los términos de la Política de Privacidad, el Sitio Web proporcionará un botón con la opción "Aceptar" el cual sólo podrá ser oprimido si previamente se desplegaron la totalidad de los términos dispuestos en la Política de Privacidad ("Aceptar la Política de Privacidad").

Antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio Web es necesario leer cuidadosamente los Términos y Condiciones y la presente Política de Privacidad, y en caso de no estar de acuerdo con su contenido, recomendamos rechazar la Política de Privacidad y abstenerse de seguir usando el Sitio.

Al Aceptar la Política de Privacidad los Usuarios prestan su consentimiento expreso para compartir y que se utilice su información en los términos descritos en esta Política de Privacidad por parte de Fresh SpA, empresa responsable del tratamiento de datos, rol único tributario número 77.075.081-4, con domicilio en Adolfo Ibáñez 270, Independencia, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, y dirección de correo electrónico [hola@saviamercado.cl](mailto:hola@saviamercado.cl) (en adelante "Savia"), quien es dueña del Sitio Web.

Desde el momento en que el Usuario acepta la Política de Privacidad, manifiesta de manera libre y espontánea su consentimiento con todo lo aquí estipulado. Asimismo, Savia se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política, con pleno respeto a las leyes y reglamentos vigentes, sin perjuicio de que se le solicitará al Usuario que acepte la nueva Política de Privacidad para poder continuar utilizando el Sitio Web.

La Política de Privacidad tiene por objeto garantizar el debido respeto y regular el tratamiento de los datos personales de los usuarios del Sitio Web, de conformidad a lo establecido en la ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y protección de datos de carácter personal, ley N°19.496 sobre protección de los derechos del consumidor, así como también, otras normativas legales aplicables. Así, al Aceptar la Política de

Privacidad, el Usuario del Sitio Web otorga a Savia el derecho a recopilar, almacenar, procesar, usar y tratar la información que reciba de él en los términos establecidos en esta Política de Privacidad y en la normativa aplicable.

La Política de Privacidad cubre toda aquella información que el Usuario proporcione, aquella que se recopila automáticamente y aquella información recopilada de terceros. En caso de que algún link contenido en el Sitio Web derive al usuario a páginas web de propiedad de terceros, esta Política no aplica sobre dichos sitios ya que Savia no tiene el dominio ni el control de los mismos.

Las palabras y términos que se definen seguidamente, cuando ellos se escriban con mayúscula inicial, tendrán los significados que a cada una de dichas palabras o términos se les adscribe a continuación o, de no estar definidos en la presente Política, los que se les den en los Términos y Condiciones. Se deja constancia que los términos en singular incluyen los términos en plural y viceversa y los términos de cualquier género incluyen el otro género:

- a) Datos Personales: Cualquier información relativa a una persona identificada o identificable. También es Dato Personal toda la información que, recopilada, puede llevar a la identificación de una determinada persona natural.
- b) Titular de Datos Personales: Persona natural a quien corresponde los datos personales.
- c) Tratamiento de Datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación, interconexión de los datos personales o utilizarlos de cualquier otra forma.
- d) Transferencia de Datos Personales: Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.
- e) Formulario de Registro: Interfaz en línea que permite a los Usuarios proporcionar su información personal para crear su perfil, establecer una contraseña y obtener la apertura de su línea de desgravamen. El Usuario podrá utilizar ese perfil para iniciar sesión en el sitio web y acceder a las funcionalidades y servicios ofrecidos. La información solicitada en el Formulario de Registro es esencial para autenticar la identidad del usuario.

## 2.- Condiciones generales

Savia hace presente que toda la información que reciba de los Usuarios del Sitio Web se tratará de conformidad a la normativa aplicable y cualquier derecho adicional que corresponda a los Usuarios en virtud de esta Política de Privacidad o de acuerdos contractuales específicos al respecto. Solo se efectuará el Tratamiento de los Datos Personales cuando se cuente con la autorización expresa del Usuario o bien, en caso de que las normas que regulan la protección de la vida privada reconozcan otra fuente de licitud para su tratamiento, y únicamente para los fines autorizados por ley.

Los Datos Personales de los Usuarios no estarán libremente disponibles en el Sitio Web ni en otros lugares, procurando Savia resguardarlos de tal manera que solo Savia o quienes estuvieren autorizados por los Usuarios de conformidad a los términos aceptados en esta Política de Privacidad, tengan acceso a dichos datos. Sin perjuicio de lo anterior, cada Usuario tiene derecho a acceder a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

Todos los datos personales a los que Savia tenga acceso de conformidad a la presente Política de Privacidad serán tratados con los estándares que normalmente se usan en la industria para proteger este tipo de información. En caso de que Savia detecte un riesgo de violación de dichas medidas o algún dato se haya filtrado, Savia lo comunicará a los Usuarios afectados tan pronto como tenga conocimiento de ello, a través de los correos electrónicos proporcionados por ellos.

Todos los empleados de Savia se encuentran regidos por una estricta política de confidencialidad, bajo la cual tienen la prohibición de revelar cualquier información a la que accedan en el ejercicio de sus funciones, con especial énfasis en los Datos Personales de Usuarios a que tengan acceso.

## 3.- Información recopilada por Savia

Savia recopila información de quienes visitan el Sitio Web proveniente de diversas fuentes.

### 3.1. Información proporcionada por el Usuario

Savia recopila información proporcionada de manera voluntaria por el Usuario. Savia recaba la información personal que el Usuario facilita para formalizar un contrato y durante su duración, ya sea presencialmente, por medio de formularios, grabación telefónica, correo electrónico o a través de sitios web, aplicaciones móviles u otro sistema tecnológico de Savia. Por ejemplo, los datos personales que el Usuario entrega cuando se pone en contacto con el servicio de atención al cliente, cuando se registra en el Sitio Web, cuando actualiza sus preferencias y la información de su cuenta, cuando completa algún cuestionario, y/o cuando participa en algún concurso, etc. Generalmente, los datos personales que el Usuario facilita son: nombres y apellidos, domicilio, número de cédula de identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono de contacto y datos de pago. En casos particulares, y dependiendo de la finalidad y uso previsto de los datos del

Usuario, Savia recopilará Datos Personales, académicos y profesionales, detalles laborales, información comercial, circunstancias sociales, económicas o financieras.

No es obligación para el Usuario compartir información en el Sitio Web cuando éste le requiere información. No obstante, si rechaza hacerlo, es posible que no pueda acceder a determinados servicios de Savia o aprovechar todas las funciones del Sitio Web.

El Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios provocados por la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y/o autenticidad de los datos facilitados. Savia considera toda la información entregada por un Usuario como información personal de éstos, no siendo responsable en caso de que se haya entregado información de terceros sin el consentimiento previo de los mismos, siendo el Usuario responsable del tratamiento de los datos de terceros. Al proporcionar a Savia algún dato relacionado con otras personas, Savia asume que tiene autoridad para hacerlo y le permite usar dicha información de acuerdo con este aviso de privacidad.

### 3.2. Información recopilada automáticamente

Savia recopila y almacena datos estadísticos de todos aquellos Usuarios que visitan el Sitio Web, sin iniciar sesión. La información recopilada incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo utilizado por el Usuario; el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por medio de la cual accedió, ubicación geográfica, resolución de pantalla, ajustes del dispositivo, y también, información sobre cómo utiliza el Sitio Web. Esta información es utilizada por Savia a fin de conocer el tiempo de carga del Sitio Web, cómo se utiliza, el número de visitas a las diferentes secciones y las secciones que más atraen a los Usuarios. También ayuda a identificar si estos funcionan correctamente y, en el evento de que se detecten fallas o errores, solucionarlos y mejorar su rendimiento, para así ofrecer un mejor servicio a los Usuarios.

Asimismo, Savia podrá utilizar los datos provenientes de los equipos o dispositivos tecnológicos (computadores, teléfonos inteligentes, tablet u otros), mediante los cuales el Usuario ingresa al Sitio Web con el objeto de prevenir fraudes en el uso del Sitio Web y en transferencias electrónicas, acciones que pueden incluir, por ejemplo, la verificación de identidad mediante datos biométricos, un segundo factor de autorización, o geolocalización.

La información recolectada de esta manera en ningún caso implica la identificación personal de los visitantes al Sitio Web.

### 3.3. Información recopilada de terceros

Savia puede recopilar y recibir información de socios, proveedores de medición, proveedores de marketing y otros terceros sobre una variedad de información y actividades que el Usuario realiza dentro y fuera del Sitio Web para fines legítimos. Por ejemplo, si vincula su cuenta de Google con el Sitio Web de Savia, es posible que Google comparta información con Savia conforme a la Política de Privacidad de Google. Así, la información recopilada por terceros puede incluir los sitios webs que utiliza el Usuario y los datos de cookies, aplicaciones utilizadas por el Usuario, compras y

transacciones que se realizan fuera del Sitio Web, datos demográficos, anuncios que ve el Usuario y cómo interactúa con ellos, entre otros.

#### 3.4. Datos de menores

El Sitio Web no está dirigido a menores de edad, por lo que no recolectamos sus datos. Si el Usuario es menor de edad, se solicita que por favor no intente registrarse como Usuario ni utilizar el Sitio Web.

#### 3.5. Fuentes de acceso público, datos adquiridos por terceros y otras fuentes de legitimación legal

Savia puede recolectar Datos Personales en los casos en que la ley lo permite o autoriza como, por ejemplo, mediante búsquedas en bases de datos accesibles de carácter público para cualquier persona, sin más requisito que el pago de una contraprestación, o bien adquiridos o accedidos conforme a la ley, directamente desde terceros, como el caso de un contrato de adquisición de bases de datos o de consulta de datos personales.

#### 4.- Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en los dispositivos móviles, tablet u ordenador cuando se visita una página web. Las cookies permiten a Savia reconocer el dispositivo de los Usuarios y ofrecerle una mejor experiencia de Usuario al recordar sus preferencias y configuraciones. También permite entender cómo se utiliza el sitio web y a mejorar su contenido y funcionalidades.

Savia utiliza cookies propias o de terceros. Entre ellas utiliza cookies de sesión y persistentes. Las cookies de sesión son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandona la página web, se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador, mientras que las cookies persistentes permanecen en su dispositivo durante un período de tiempo específico.

Algunas cookies de terceros nos permiten recopilar información estadística sobre el uso de nuestro sitio web y ayudan a mejorar su funcionamiento. Estas cookies no almacenan información personal y sólo se utilizan con fines estadísticos.

El Usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies o para recibir una notificación cada vez que se envía una cookie. Sin embargo, si rechaza las cookies es posible que no pueda utilizar algunas de las funcionalidades de nuestro sitio web y/o su experiencia de navegación se vea desmejorada.

#### 5.- Finalidad de la recopilación de datos y Almacenamiento

Savia utiliza la información para proporcionar y mejorar sus servicios, comunicarse con los Usuarios y mostrarles contenido personalizado sea de Savia o de terceros. También podría utilizar la información para fines de análisis y para proteger los derechos y propiedad de la Sociedad.

Esta finalidad incluye, entre otros, procesar transacciones; gestionar y ejecutar el o los contratos que el Usuario celebre con Savia, así como aquellos celebrados con terceros en

el proceso de intermediación; el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los servicios contratados, incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerles servicios que no tengan contratados, pero que han manifestado interés en obtener o cotizar, o que Savia entiende que podrían ser de interés de los Usuarios; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; supervisar, analizar, proteger, probar y mejorar los servicios de Savia y sus operaciones; y realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores.

No obstante lo anterior, en el evento de que el Usuario no haya dado su consentimiento para una finalidad determinada, como la suscripción a un newsletter, sus datos sólo se utilizarán para las finalidades que autoriza en la presente Política de Privacidad.

#### 6.-Terceros que pueden tener acceso a datos personales

Savia puede contratar con terceros, que presten servicios asociados a los contratos o a la relación comercial que los Usuarios tengan con Savia, tanto para su celebración, gestión, ejecución y seguimiento. Asimismo, Savia comunicará los datos de los Usuarios a los terceros que compran los productos de los Usuarios ofrecidos en nuestras plataformas, únicamente para efectos de que puedan gestionar las compras y los servicios de postventa que correspondan (despacho, emisión de boleta, gestión de reclamos, entre otros).

Savia, adoptando los resguardos exigidos por la legislación vigente, podrá transmitir, procesar y mantener fuera de sus instalaciones, ya sea dentro o fuera del territorio nacional, todo o parte de la información relacionada con el o los contratos que los Usuarios tengan vigentes, y con las operaciones que instruyan o ejecuten con la Savia.

Asimismo, Savia podrá compartir los datos con:

i) Proveedores de servicios: Savia compartirá datos con terceros proveedores de servicios de Savia, quienes no podrán utilizar los datos para algún fin distinto (por ejemplo: compañías de seguro, bancos, intermediarias de seguros, etc). Los proveedores de servicios deberán tratar la información personal a la que tengan acceso por parte de Savia de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

ii) Terceros: Todos aquellos terceros necesarios para dar cumplimiento y/o ejecutar las operaciones instruidas por el Usuario o aquellas que fueren necesarias para el correcto funcionamiento de la Plataforma.

iii) Empresas relacionadas a Savia: Savia puede compartir los datos con sus empresas relacionadas, sus filiales y coligadas, con el objeto de mejorar los servicios, perfeccionar los distintos servicios que Savia presta al público y asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social. Esto comprende a sociedades relacionadas de Savia tanto en Chile como en el extranjero.

El Usuario siempre podrá solicitar suspender u oponerse al envío de datos a terceros manifestando su intención a través de los canales de contacto dispuestos al efecto, sin perjuicio de que aquello podría limitar su uso del Sitio Web.

Asimismo, los Datos Personales de los Usuarios podrían ponerse a disposición de entidades públicas judiciales, administrativas, regulatorias y policiales, para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y para el cumplimiento por parte de Savia de obligaciones legales y reglamentarias.

Savia adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para que toda transferencia y gestión de Datos Personales por terceros se realice cumpliendo con la legislación aplicable.

## 7.- Derechos, opciones y controles

Los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

i) Derecho de Acceso e información: Como consecuencia del derecho de acceso, el Titular de Datos Personales tiene derecho a obtener la información sobre sí mismo que sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Savia.

ii) Derecho de rectificación, actualización e inclusión: El Titular de Datos Personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Savia.

iii) Derecho de cancelación o supresión: El Titular de Datos Personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus Datos Personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Savia previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

iv) Derecho de oposición: El Titular de Datos Personales puede oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el Tratamiento de Datos Personales no tenga justificación contractual o legal.

Savia conservará los Datos Personales proporcionados durante todo el tiempo que así lo permitan las disposiciones legales vigentes. Esto supone que la mantención y el Tratamiento de Datos Personales puede ir más allá del tiempo en que el Titular de Datos Personales sea Usuario de la Plataforma. Lo anterior, a menos que el Titular de Datos Personales ejerza su derecho de oposición, en cuyo caso los Datos Personales se eliminarán con la mayor celeridad posible. En caso de revocación del consentimiento u oposición al Tratamiento de Datos Personales, los Datos Personales se bloquearán y dejarán de tratarse, eliminándose de los registros de Savia junto con la eliminación del respectivo Usuario, a menos que existan razones por las que Savia estime que esto no es procedente, caso en el cual, Savia podrá conservar dichos datos, aunque bloqueados, es decir, sólo podrá acceder a ellos en caso de que su uso sea necesario para cumplir una obligación legal, el ejercicio o defensa de reclamaciones, o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento.

Además, en determinadas circunstancias, y en conformidad a la normativa aplicable, el Usuario podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable de tratamiento.

En cualquier momento el Usuario podrá ejercer alguno de los derechos indicados en este numeral. Para estos efectos bastará con que el Usuario lo solicite al siguiente correo: [hola@saviamercado.cl](mailto:hola@saviamercado.cl).

Del mismo modo, el Usuario siempre puede solicitar la suspensión del envío de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad con lo dispuesto en las normas de protección al consumidor, sea utilizando los canales de desuscripción establecidos en el propio mensaje o bien, utilizando los canales que Savia o el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) han dispuesto para ello.

## 8.- Seguridad

Savia se compromete a proteger la información de los Usuarios y a cumplir con sus obligaciones legales relativas a la protección de datos personales, pero no puede garantizar de ningún modo la seguridad de los datos que el Usuario proporciona, sin perjuicio de que Savia realizará todos los esfuerzos razonables para su adecuada protección. El Usuario, al aceptar la presente Política de Privacidad reconoce este riesgo.

## 9.- Actualizaciones

Savia se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a los Usuarios a través del Sitio Web u otros medios fidedignos. En caso de que la modificación sea de aquellas consideradas sustanciales y se requiera el consentimiento expreso del Usuario para los nuevos términos, se enviará una comunicación personalizada expresando estas circunstancias y la necesidad de aceptar los mismos para poder seguir prestando los servicios y mantener la calidad de Usuario de conformidad a lo aquí dispuesto y lo señalado en los Términos y Condiciones.

## 10.- Contacto

Si el Usuario tiene alguna pregunta respecto de la Política de Privacidad, puede contactarse con la Sociedad por correo electrónico a la dirección [hola@saviamercado.cl](mailto:hola@saviamercado.cl).